

ppoceso				CONTEXTO ESTRATÉ	SICO			
DDOCECO	CONTEXTO ESTRATÉGICO CAUSA						EVENTO (RIESGO)	CONSECUENCIA
PROCESO		INTERNO			ROCESO			
Nombre del proceso:	Tipo	Factor de riesgo	Tipo	Factor de riesgo	Tipo	Factor de riesgo	Puede suceder	Lo que podría ocasionar
Gestión Documental		Sustracción de documentos físicos y/o electrónicos.						Pérdida o deterioro del soporte documental e información.
		Circunstancias de tipo antropogénico (almacenamiento inadecuado, alteración de los documentos, maltrato de los documentos, entre otros).					Pérdida total, parcial o extravío de la documentación que hace parte de la memoria institucional y reposa en los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura V Turismo (Icultura)	Pérdida del patrimonio documental del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).     Investigaciones disciplinarias.
	PERSONAL	Falta de interés en la adquisición o actualización de conocimientos en referencia a técnicas y manejo de información.						Deterioro de la imagen institucional afectando el act de información y la integridad física y funcional de los documentos.
		Desconocimiento de la normatividad archivística y de las técnicas de organización de archivos.						Demora en la entrega de respuesta al usuario.     Insatisfacción del usuario.
		Aplicación inadecuada de los inventarios documentales en los archivos de gestión y central.						7. Sanciones Legales.
		No aplicación de los lineamientos técnicos					Organización inadecuada de los Expedientes.	Mal manejo de los documentos y archivos.     Inadecuada copia digitalizada de documentos.
	PERSONAL	establecidos por la Ley General de Archivo.  2. No aplicación de las Tablas de Retención Documental (TRD) aprobadas por el Instituto.						Imposibilidad de cumplir con las metas de transferen documentales.
	PERSONAL	Desinterés y falta de cultura en la implementación de la Gestión Documental, por parte de los funcionarios del						Demora en la entrega de respuesta al usuario.
		Instituto.			Insatisfacción del usuario.     Sanciones Legales.			
		Falta de espacio suficiente y adecuado para el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Cultur).						Deterioro de la imagen institucional afectando el aci de información y la integridad física y funcional de los documentos.
	INFRAESTRUCTURA	Deterioro de las instalaciones y condiciones inadecuadas de almacenamiento (Fallas en sistemas eléctricos e hidráulicos, conatos de incendios, entre					Deterioro de la información de los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).	Acumulación de expedientes en los Archivos de ges de las dependencias que generan fondos acumulados por ende deterioro de la información.
		otros).  3. Presencia de plagas, roedores y microorganismos,						Pérdida del patrimonio documental del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).
		que ponen en riesgo la integridad de los documentos.						<ol> <li>Retraso en las respuestas a las peticiones de los usuarios.</li> </ol>
				Cambios estructurales y funcionales sufridos por el Instituto, como consecuencia de reestructuraciones o modernizaciones.				Archivos de gestión desactualizados.     Resistencia al Cambio por parte de los funcionarios.
			POLÍTICOS	Aparición de nuevas normatividades que modifican los procesos de elaboración o actualización de las Tablas de Retención			Tablas de Retención Documental (TRD) y demás herramientas de la Gestión Documental desactualizadas.	Incumplimiento de los parámetros legales y técnico establecidos por el Archivo General de la Nación.
				Documental (TRD) y demás herramientas archivísticas.				4. Sanciones Legales.

Página 1 Mapa\_Riesgos\_Gestion\_Documental



46	INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLIVAR							
FASE:	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS							
	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO						
	Gestión Documental	Desarrollar de manera sistémica el conjunto de actividades administrativas y técnicas relacionadas con la documentación de archivo producida y recibida en el Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur); desde su origen hasta su destino final, con el fin de facilitar su utilización, conservación, custodia y garantizar el suministro oportuno y eficaz de la información tanto a los usuarios internos como externos, acorde con los procedimientos establecidos por ley.						
		1	IDENTIFICAC	IÓN DEL RIESGO				
Seleciona categoría	una clasificación y ubica tu riesgo dentro de una							
No. DEL RIESGO	RIESGO	CLASIFICACIÓN	CAUSAS	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS POTENCIALES			
R1	Pérdida total, parcial o extravío de la documentación que hace parte de la memoria institucional y reposa en los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo (Icultur).	OPERATIVO	Sustracción de documentos físicos y/o electrónicos.     Circunstancias de tipo antropogénico (almacenamiento inadecuado, alteración de los documentos, maltrato de los documentos, entre otros).     Falta de interés en la adquisición o actualización de conocimientos en referencia a técnicas y manejo de información.	Esta pérdida de información se genera cuando no se revisa la documentación o desde la recepción y cuando se radican documentos incompletos, debido a que no se dispone de toda la documentación al momento de digitalizar y posteriormente falten imágenes que	1. Pérdida o deterioro del soporte documental e información.  2. Pérdida del patrimonio documental del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).  3. Investigaciones disciplinarias.  4. Deterioro de la imagen institucional afectando el activo de información y la integridad física y funcional de los documentos.  5. Demora en la entrega de respuesta al usuario.  6. Insatisfacción del usuario.  7. Sanciones Legales.			
R2	Organización inadecuada de los Expedientes.	OPERATIVO	Desinterés y falta de cultura en la implementación de la Gestión Documental, por parte de los funcionarios del Instituto.	Cuando no se le otorga la merecida importancia a las labores archivísticas y todo lo relacionado con la conservación documental por lo cual se presenta Incumplimiento de los tiempos establecidos por las Tablas de Retención Documental (TRD) elaboradas en el Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur). Sumado a ésto los funcionarios encargados de la administración de los Archivos de Gestión, no tiene el suficiente conocimiento de las herramientas legales y prácticas en materia de Gestión Documental; lo cual trae como consecuencia errores en la labor archivística y represamiento de documentos en los diferentes procesos, debido a que los archivos de gestión no están organizados, ni inventariados en su totalidad, lo que requiere de mayores esfuerzos a la hora de encontrar y consultar información.	Mal manejo de los documentos y archivos.     Inadecuada copia digitalizada de documentos.     Imposibilidad de cumplir con las metas de transferencias documentales.     Demora en la entrega de respuesta al usuario.     Insatisfacción del usuario.     Sanciones Legales.			
R3	Deterioro de la información de los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).	OPERATIVO	(Icultur).  2. Deterioro de las instalaciones y condiciones inadecuadas de almacenamiento (Fallas en sistemas eléctricos e hidráulicos, conatos de incendios, entre otros).	El espacio donde esta instalado el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo de Bolivar (Icultur), es compartido con la Oficina Jurídica, lo que dificulta temas de espacio, organización, conservación, uso y manejo de los documentos. La falta de espacios físicos o contar con un espacio demasiado reducido no permite un manejo adecuado para la conservación, almacenamiento y administración del Archivos Central. La instalación del Archivos Central, está expuesta a situaciones de deterioro, causadas por diferentes aspectos, como son las fallas en los conectores eléctricos, humedad en techos y paredes, presencia de roedores y microorganismos, el mal uso y aprovechamiento de los espacios asignados para el Archivo, entre otros.	Deterioro de la imagen institucional afectando el activo de información y la integridad física y funcional de los documentos.     Acumulación de expedientes en los Archivos de gestión de las dependencias que generan fondos acumulados y por ende deterioro de la información.     Pérdida del patrimonio documental del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).     Retraso en las respuestas a las peticiones de los usuarios.			



	INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLIVAR					
FASE:	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS					
	NOMBRE DEL PROCESO			OBJETIVO DEL PROCESO		
Gestión Documental		Desarrollar de manera sistémica el conjunto de actividades administrativas y técnicas relacionadas con la documentación de archivo producida y recibida en el Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur); desde su origen hasta su destino final, con el fin de facilitar su utilización, conservación, custodia y garantizar el suministro oportuno y eficaz de la información tanto a los usuarios internos como externos, acorde con los procedimientos establecidos por ley.				
			IDENTIFICAC	IÓN DEL RIESGO		
Seleciona u categoría	una clasificación y ubica tu riesgo dentro de una					
No. DEL RIESGO	RIESGO	CLASIFICACIÓN	CAUSAS	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS POTENCIALES	
R4	Tablas de Retención Documental (TRD) y demás herramientas de la Gestión Documental desactualizadas.	CUMPLIMIENTO	Cambios estructurales y funcionales sufridos por el Instituto, como consecuencia de reestructuraciones o modernizaciones.      Aparición de nuevas normatividades que modifican los procesos de elaboración o actualización de las Tablas de Retención Documental (TRD) y demás herramientas archivísticas.	responden a estudios tecnicos realizados por grupos de especialistas encargados de ésta labor, quienes de acuerdo a sus criterios y proyecciones, brindan informes a la Dirección General del Instituto, quien autoriza la realización de cambios estratégicos a la estructura funcional, operativa y estructural del Instituto y al experimentarse estos cambios dicetas de magas discontentados la Costión Decumental de la caracterización	Archivos de gestion desactualizados.     Resistencia al Cambio por parte de los funcionarios.     Incumplimiento de los parámetros legales y técnicos establecidos por el Archivo General de la Nación.	
l	Elaboró:	Revisó:		Aprobó:		
	Líder del Proceso/Apoyo a la Gestión Planeación		Asesor de Planeación	Líder del Proceso/Asesor de Planeación		

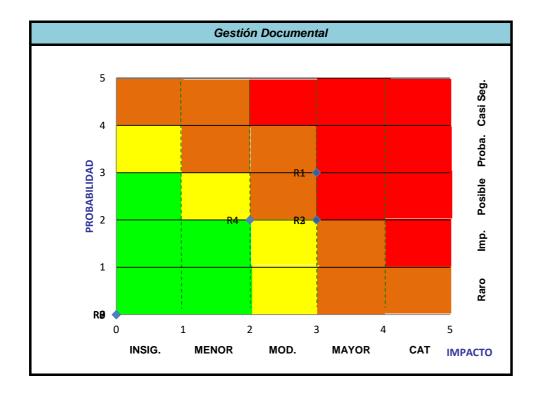


FASE:	ANÁLISIS CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN					
	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO				
	Gestión Documental	Desarrollar de manera sistémica el conjunto de actividades administrativas y técnicas relacionadas con la documentación de archivo producida y recibida en el Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur); desde su origen hasta su destino final, con el fin de facilitar su utilización, conservación, custodia y garantizar el suministro oportuno y eficaz de la información tanto a los usuarios internos como externos, acorde con los procedimientos establecidos por ley.				
		CALIFICACIO	ÓΝ	EVALUACIÓN		
No. DEL RIESGO	NOMBRE DEL RIESGO	PROBABILIDAD (1-5)	IMPACTO (1-5)	PERFIL DEL RIESGO (1-100)	ZONA RIESGO NIVEL DE RIESGO	
R1	Pérdida total, parcial o extravío de la documentación que hace parte de la memoria institucional y reposa en los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo (Icultur).		3	36	ZONA RIESGO ALTA	
R2	Organización inadecuada de los Expedientes.	2	3	24	ZONA RIESGO MODERADA	
R3	Deterioro de la información de los Archivos de Gestión y el Archivo Central del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur).	2	3	24	ZONA RIESGO MODERADA	
R4	Tablas de Retención Documental (TRD) y demás herramientas de la Gestión Documental desactualizadas.	2	2	16	ZONA RIESGO BAJA	

ZONA RIESGO EXTREMA
ZONA RIESGO ALTA
ZONA RIESGO MODERADA
ZONA RIESGO BAJA



FASE:	GRAF	<u>ICA</u>	
NOMBRE DEL PROCESO			OBJETIVO DEL PROCESO
Gestión Documental		el Instituto	de manera sistémica el conjunto de actividades administrativas y técnicas relacionadas con la documentación de archivo producida y recibida en de Cultura y Turismo de Bolívar (Icultur); desde su origen hasta su destino final, con el fin de facilitar su utilización, conservación, custodia y el suministro oportuno y eficaz de la información tanto a los usuarios internos como externos, acorde con los procedimientos establecidos por ley.



Proceso	No. Riesgo	Impacto (X)	Probabilidad (Y)
	R1	3	3
	R2	3	2
	R3	3	2
Gestión	R4	2	2
Documental	R5	0	0
	R6	0	0
	R7	0	0
	R8	0	0

ZONA RIESGO EXTREMA
ZONA RIESGO ALTA
ZONA RIESGO MODERADA
ZONA RIESGO BAJA